

QUESTIONARIO OTTOBRE 2025 – APRILE 2026

Di seguito viene presentata la sintesi ufficiale ed istituzionale dei risultati emersi dal Questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei familiari (raccolta dati: Ottobre 2025 - Aprile 2026) degli ospiti del Centro Servizi per non autosufficienti dell'Azienda Speciale per i Servizi Sociali "Ida Zuzzi" di San Michele al Tagliamento.

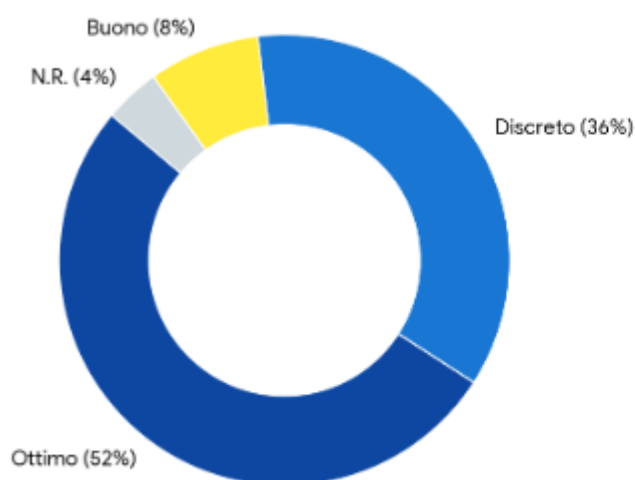
Dati di Affluenza e Partecipazione

Per un'analisi trasparente e condivisa dell'adesione interna, la partecipazione si è così attestata:

- Destinatari della ricerca: Tutti i familiari dei 91 residenti accolti all'interno del Centro Servizi.
- Risposte ottenute: Hanno compilato e riconsegnato il modulo 25 familiari, registrando un tasso di risposta ufficiale pari al 27,5% del totale.

Indicatori Generali e Gradimento della Scelta

Valutazione Trattamento Complessivo



Soddisfazione Scelta e Servizi



- Valutazione della Residenza: Il 96% dei rispondenti si dichiara pienamente soddisfatto della scelta di questa struttura per il proprio familiare.
- Clima e Atmosfera: L'ambiente percepito viene giudicato in modo positivo: l'84% descrive il clima istituzionale come "accogliente" (48%) o "sereno" (36%).



Livello di Apprezzamento dei Servizi di Cura

I servizi socio-sanitari erogati dalle figure professionali del nostro organico raggiungono vertici di gradimento stabili:

- Assistenza alla persona (OSS): Raggiunge il 96% di riscontri positivi. La componente professionale degli OSS raccoglie il 76% delle preferenze sul parametro della "disponibilità".
- Comparto Medico e Infermieristico: I servizi resi si attestano solidamente al 92% di gradimento complessivo.
- Fisioterapia: Servizio apprezzato dal 52% della platea (il dato risente di un 36% di non rispondenti che dichiarano che il proprio familiare non necessita o non fruisce del servizio per motivi clinici).



Attività Alberghiere, Educative e Ricreative

- Servizio Animazione: Ottiene l'80% di pareri ampiamente favorevoli per le attività volte a favorire la socializzazione e il mantenimento dell'orientamento temporale e cognitivo. La figura dell'animatore viene percepita come "competente" dal 60% degli intervistati.
- Ristorazione interna: Registra un 72% di approvazione sia per la flessibilità organizzativa sia per la varietà del menu giornaliero proposto.



Obiettivi Generali di Miglioramento della Qualità

Le osservazioni dei familiari fungono da pilastro per l'efficientamento progressivo dei servizi. I punti su cui la direzione concentrerà i prossimi tavoli di pianificazione e miglioramento includono:

1. Nuove Attività e Benessere: Sviluppo di aree verdi rialzate per l'ortoterapia (cassette con terriccio),

laboratori di lettura in gruppo e percorsi di Pet Therapy.

2. Revisione Organizzativa e Logistica: Ottimizzazione dei controlli della lavanderia/guardaroba per prevenire lo scambio accidentale di vestiario e rivalutazione degli orari di visita pomeridiani nella stagione invernale.
3. Infrastrutture e Autonomia familiari: Studio di sistemi per agevolare l'accessibilità autonoma agli ascensori per i visitatori accreditati.

Riferimenti e Contatti dei Servizi

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'elaborazione dei dati della qualità, è possibile fare riferimento ai canali ufficiali della struttura:

-  Sito Web Istituzionale: www.idazuzzi.it
-  Pagina Facebook Ufficiale: Seguici su Facebook al link [Azienda Speciale per i Servizi Sociali "Ida Zuzzi" su Facebook](#). [1]
-  Telefono (Centralino): 0431 50021
-  E-mail ordinaria: info@idazuzzi.it
-  Posta Elettronica Certificata (PEC): idazuzzisanmichele@legpec.it
-  Indirizzo della sede: Via dell'Unione n. 10 – 30028 San Michele al Tagliamento (VE)

L'Amministrazione dell'Azienda Speciale ringrazia sentitamente tutti i partecipanti per il prezioso contributo fornito.