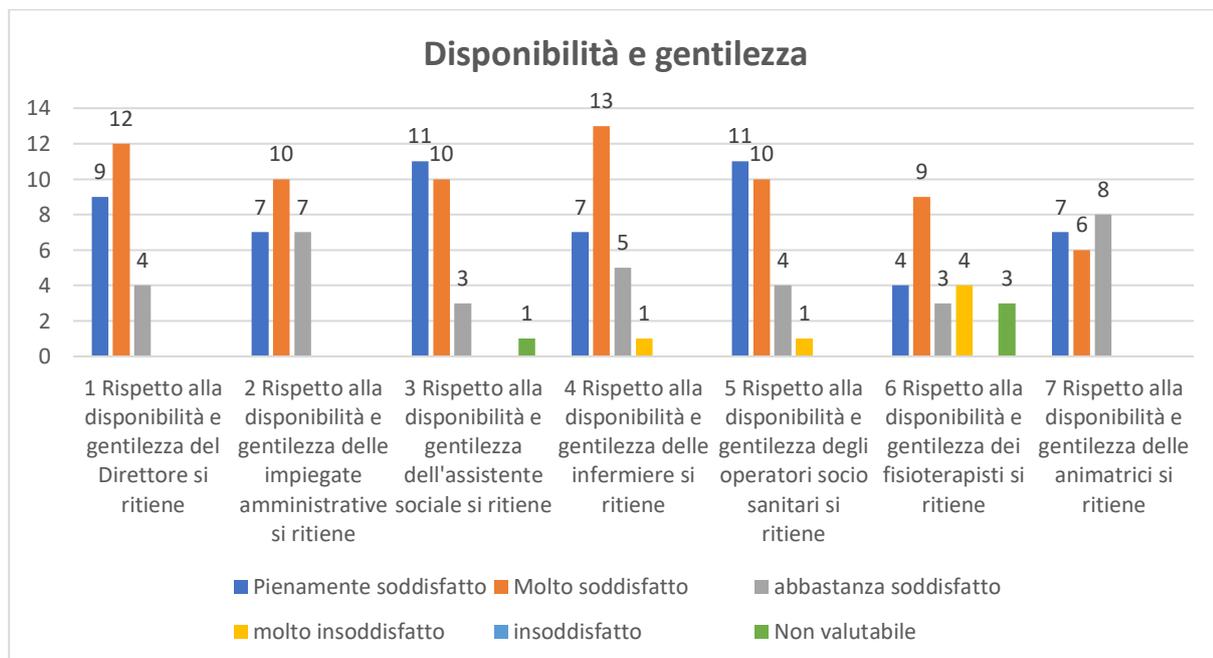
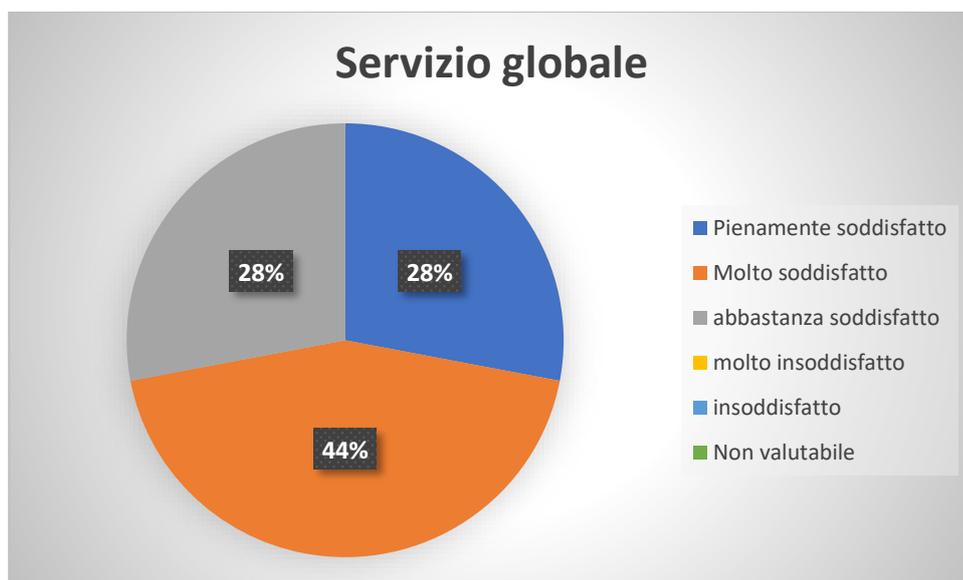
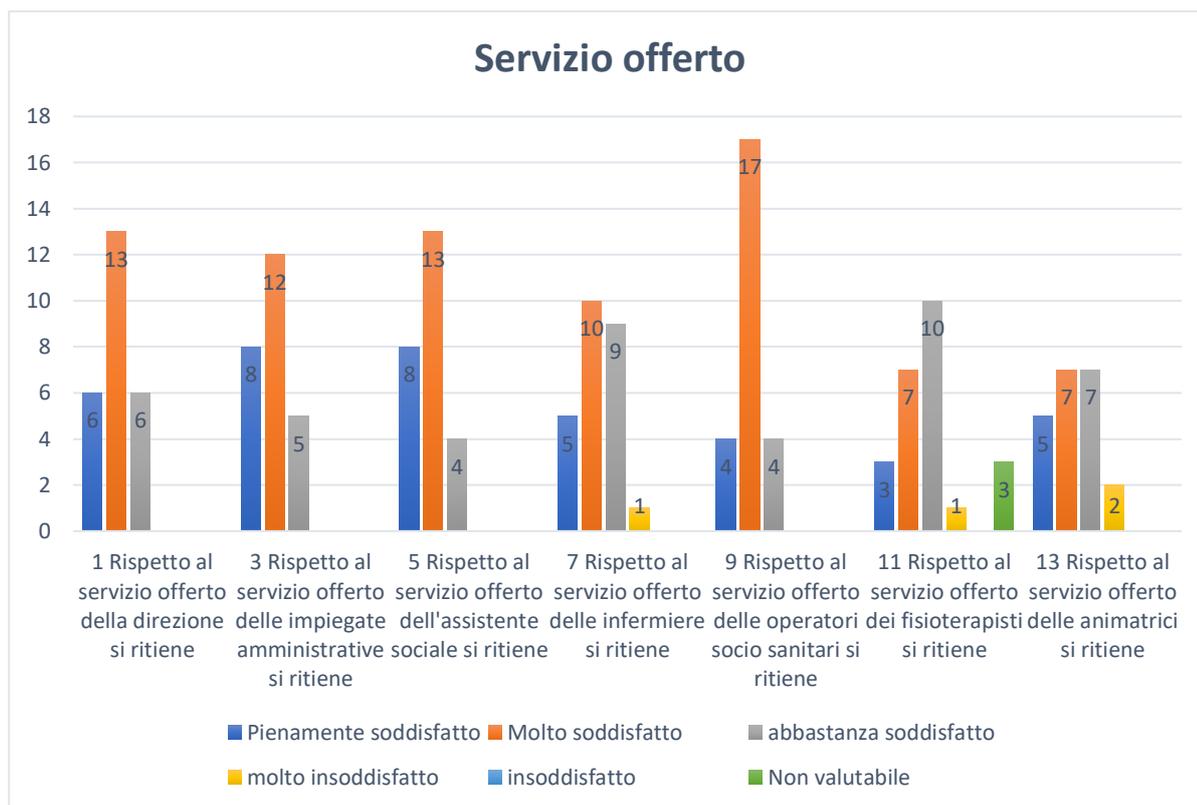


QUESTIONARIO

La somministrazione del questionario di soddisfazione è stata effettuata nel 2023 tra il mese di novembre e dicembre. Il questionario è stato inviato via email ai familiari e alle persone di riferimento per la compilazione dando indicazione per la restituzione di inserirlo nell'apposito contenitore preparato all'ingresso della nostra struttura. Per tutti coloro che ne avessero avuto necessità, è stata lasciata copia cartacea del questionario sempre all'ingresso della nostra struttura. I questionari compilati e raccolti sono stati n.26.

Da una prima lettura emerge che nel complesso il grado di soddisfazione è buono come si evince dal grafico.





Rispetto ai servizi offerti, emergono delle necessità esplicitate dai famigliari e/o persone di riferimento che possiamo brevemente sintetizzare come segue:

- ❖ Maggior attività di FKT;
- ❖ Maggior attività di animazione (visione film, gruppi musicali);
- ❖ Servizio di parrucchiera
- ❖ Maggior identificazione del personale (etichetta distintiva)
- ❖ *Maggior educazione delle infermiere*

Non emerge nulla di negativo rispetto agli orari e all'organizzazione

Rispetto a come sono stabili gli orari della giornata (alzata, messa a letto, pasti..) per le esigenze del suo familiare si ritiene

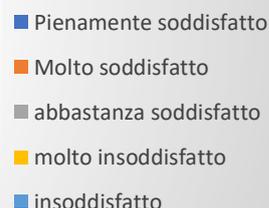
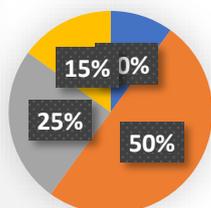


Il punto di vista dell'ospite secondo il proprio familiare

Secondo lei il suo familiare è soddisfatto di come sono organizzati gli orari della giornata?

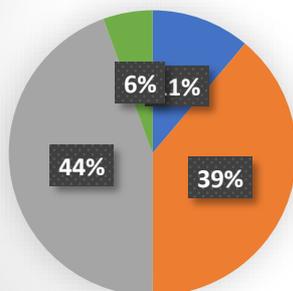


Rispetto a come sono utilizzati e organizzati gli spazi e gli ambienti della struttura per le esigenze del suo familiare si ritiene



Il punto di vista dell'ospite secondo il proprio familiare

Secondo lei il suo familiare è soddisfatto di come sono organizzati gli spazi?

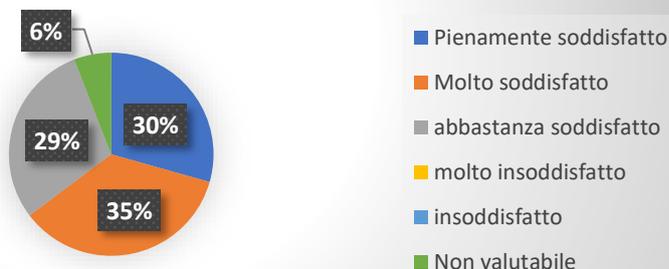


Rispetto agli spazi a disposizione, emergono dei suggerimenti esplicitati dai famigliari e/o persone di riferimento che possiamo brevemente sintetizzare come segue:

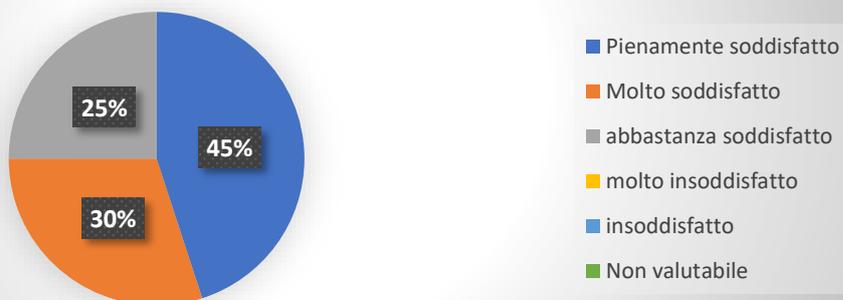
- ❖ Allestire il giardino (renderlo più fruibile);
- ❖ Favorire le uscite senza richiesta via email;
- ❖ Porre panchine esterne lato vetrate per favorire le uscite invernali;
- ❖ Allestire una zona bar (presso la zona dei distributori automatici);
- ❖ Posizionare distributori automatici anche in casa Blu.

Rispetto ai servizi il grado di soddisfazione è buono (un familiare si lamenta di non conoscere qual è il menù che è esposto, o delle maglie infeltrite)

Rispetto al servizio di ristorazione erogato (varietà del menù, qualità delle pietanze) si ritiene



Rispetto al servizio di pulizia erogato si ritiene

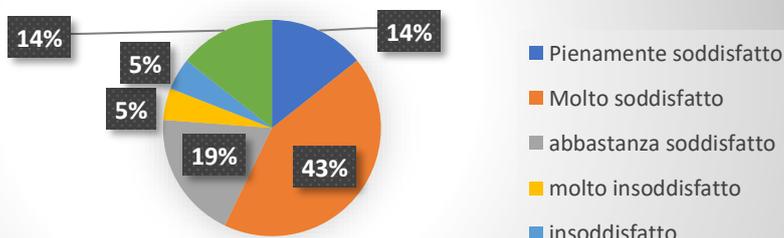


Rispetto al servizio di lavanderia erogato si ritiene



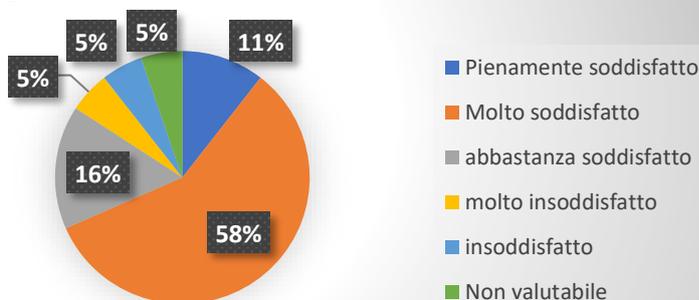
DOMANDE GENERALI

Rispetto a come sono stati gestiti eventuali problemi insorti durante il ricovero si ritiene



Criticità: difficoltà nella comunicazione con il medico e sofferenza rispetto alle risposte ottenute (nessuno sa mai niente e nessuno richiama)

Rispetto a come è stato coinvolto nelle decisioni che riguardano il suo caro si ritiene



Rispetto al lavoro svolto per salvaguardare il benessere e l'autonomia del suo caro si ritiene

